

El CAP inaugura un servei de mediació

L'augment de la població immigrant a Catalunya és un fet. Per aquest motiu i per tal de resoldre els problemes de comunicació i comprensió mútua entre els nouvinguts i els professionals sanitaris, el CAP el Remei disposa del Servei de Mediació.

Des de fa uns anys, la població immigrant s'ha convertit en una part més de la nostra societat, representant-ne en l'actualitat prop d'un 20% del total. Cada cop es tracta d'una població més heterogènia vinguda d'arreu del món i que, per consegüent, parlen llengües diverses de la de l'autòctona. Aquest fenomen social ha portat un seguit de conseqüències per als usuaris estrangers de la sanitat. Els problemes de comunicació entre el professional i el pacient dificulten als pacients el seguiment de les instruccions mèdiques rebudes. En relació amb aquest fet, els immigrants acostumen a consultar només en casos de patologies agudes. Per tots aquests motius i amb l'objectiu de facilitar el servei als immigrants, el CAP el Remei compta, des del passat mes de desembre, amb el Servei de Mediació amb l'immigrant.

El servei de Mediació

El Servei de Mediació per l'immigrant, inaugurat el passat mes de desembre, és un enllaç entre el pacient estranger i el personal sanitari. La tasca informativa es realitza mitjançant la preparació de material informatiu preparat per metges i altres professionals i traduït a diverses llengües. A més, es duen a terme xerrades amb col·lectius d'estrangers per tal de donar a conèixer el funcionament del centre i els circuits administratius a seguir, les seves obligacions i els seus deures. En aquest sentit, s'organitzen sessions amb dones immigrades embarassades per tal d'explicar-les el procés que han de seguir en el període de gestació.

Afavorir la comunicació

L'objectiu principal del nou servei és el d'afavorir la relació entre l'immigrant i el professional sanitari de manera que la comunicació sigui més fluida, bidireccional i que, per consegüent, s'aconsegueixi una tasca sanitària més eficaç. Per tal de coordinar el Servei de Mediació, el CAP el Remei ha designat l'Anissa Lamzabi com a coordinadora del projecte. Lamzabi té una llarga experiència en mediació intercultural ja que, a més de ser coneixedora de cinc llengües, és filla de parella mixta (pare magrebí i mare catalana).